

Wichtige Informationen zum freiwilligen Rückruf FollowMe-Tandemkupplungen Umtausch FollowMe Halteklammer am Kinderfahrrad Modelljahr (MJ) 2014

Sehr geehrte FollowMe-Anwender, sehr geehrte FollowMe-Fachhändler

Wir bedauern den Rückruf der FollowMe-Tandemkupplung, respektive des Befestigungsbandes der FollowMe-Halteklammer am Kinderfahrrad sehr.

Um einen reibungslosen Ablauf des Austausches bei Ihnen oder Ihren Kunden zu gewährleisten, bitten wir Sie um folgende Vorgehensweise:

Für Endkunden:

Sie teilen uns Ihre Adresse mit, damit wir Ihnen umgehend Ersatzbänder zustellen können.

Wichtig dabei ist das beifügen Ihres FollowMe-Kaufbeleges.

Sie sind aufgefordert das FollowMe-Tandemkupplung nicht mehr zu benützen. Bis zum Austausch befindet sie sich in einem nicht betriebssicheren Zustand.

Bis spätestens KW30 erhalten Sie die neuen Ersatz-Befestigungsbander. Sie können den Umbau selbst oder beim Händler vornehmen. Eine entsprechende Umbauanleitung liegt den Ersatz-Haltebändern bei. Die vom Rückruf betroffenen Befestigungsbander müssen entsorgt werden.

Für Fachhändler/Wiederverkäufer:

1. Variante a) Sie teilen uns die Adressen der Kunden mit, denen Sie ein wie oben beschriebenes FollowMe Produkt geliefert haben
2. Variante b) Sie informieren Ihre Kunden mit dem offiziellen Schreiben selbst.

Bitte geben Sie uns eine kurze Rückmeldung in welcher Form Sie Ihre Kunden informieren werden.

3. Alle betroffenen Kunden werden durch FollowMe bzw. dem Fachhändler über den Rückruf informiert und aufgefordert das FollowMe nicht mehr zu benützen.
4. Bis spätestens KW30 erhalten alle Kunden die neuen Ersatz-Befestigungsbander zum Austausch. Der Kunde kann den Umbau selbst oder bei seinen Händler vornehmen lassen. Eine entsprechende Umbauanleitung liegt den Ersatz-Haltebändern bei. Die vom Rückruf betroffenen Befestigungsbander müssen entsorgt werden.

INFORMATIONSPFLICHT FÜR HÄNDLER UND HERSTELLER

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie gemäß Geräte- und Produktsicherheitsgesetz (GPSG) als Fachhändler und Inverkehrbringer dazu verpflichtet sind, uns als Hersteller/Vertreiber bei dieser sicherheitsrelevanten Rückrufaktion zu unterstützen. Seitens FollowMe ist bereits eine offizielle Meldung über RAPEX („Rapid Exchange of Information System“) übermittelt worden.

Der Rückruf wird auf diesem Weg so lange überwacht, bis sichergestellt ist, dass alle Endverbraucher die notwendigen Informationen dieses Rückruf erreicht hat und Ihnen die neuen Ersatz-Befestigungsbander zum Tausch zur Verfügung gestellt bzw. das Befestigungsband in Ihrer Werkstatt ausgetauscht wurde.

Als Nachweis muss ein Zustellbericht der Rückrufinformation an den Kunden, ein Zustellnachweis über das Ersatz-Befestigungsband bzw. ein Nachweis über den Austausch vorliegen. Mit Erreichen einer entsprechenden Quote wird der Rückruf seitens der Behörden für beendet erklärt.

Bitte informieren Sie alle Kunden, die bei Ihnen eine FollowMe-Tandemkupplungen bzw. FollowMe Halteklammer des betroffenen Modelljahr 2014 gekauft haben, dass der Betrieb des FollowMe unverzüglich einzustellen ist und der Austausch umgehend durchgeführt werden muss – bis dahin befindet sich das FollowMe in einem nicht betriebssicheren Zustand!

Darüber hinaus dürfen bis auf weiteres keine weiteren FollowMe-Tandemkupplungen bzw. FollowMe Halteklammer –MJ 2014 mehr verkauft oder anderweitig in den Verkehr gebracht werden.

Um unserer Informationspflicht umfassend nachzukommen, werden wir die Verlage der grössten Fachzeitschriften sowie die einschlägigen Branchenmagazine über diesen Produktrückruf und seine Durchführung informieren.

Wir entschuldigen uns bei Ihnen für die entstehenden Unannehmlichkeiten und bedanken uns schon jetzt dafür, dass Sie uns bei der Wahrung der Sicherheit Ihrer und unserer Kunden verantwortungsvoll unterstützen.

Mit freundliche Grüssen