

Häufig gestellte Fragen zum Rückruf der Federgabel Spinner Grind:

Wie kann ich erkennen, ob mein E-Bike vom Rückruf betroffen ist?

Der Rückruf betrifft alle Modelle Kendu hybrid und Load hybrid, unabhängig von der genauen Artikelbezeichnung, Chargennummer oder Auslieferungszeitpunkt.

Welche weiteren Riese & Müller E-Bikes oder Fahrräder sind betroffen?

Der Rückruf betrifft ausschließlich die Modelle Kendu hybrid und Load hybrid. Keine weiteren Riese & Müller E-Bikes oder Fahrräder sind betroffen.

Sind auch andere Hersteller, die diese Gabel verwenden, betroffen?

Bislang ist uns kein weiterer Fall bekannt. Wir haben allerdings die Firma Spinner, Hersteller der Gabeln, darauf aufmerksam gemacht, Fahrradhersteller, die diese Gabeln verwenden, umgehend zu informieren.

Wie wurde Riese & Müller auf das Problem aufmerksam? Gabe es einen Unfall oder Zwischenfall?

Ja, es kam zu einem Gabelversagen, in dessen Folge es zu einem Sturz kam. Wir bedauern dies zutiefst und arbeiten mit Hochdruck daran, dass kein weiteres Sicherheitsrisiko für Endkunden besteht.

Was ist genau passiert und was ist die Ursache für den Schadensfall?

Die Standrohre sind aus der Gabelkrone rausgebrochen. Wir arbeiten an der Klärung der Ursache.

Darf ich mein Kendu hybrid oder Load hybrid auf kurzen Wegen dennoch benutzen?

Nein, wir bitten um sofortige Einstellung des Gebrauchs der Modelle Kendu hybrid und Load hybrid und warnen vor jeglicher Verwendung. Es besteht ein hohes Sicherheits- und Verletzungsrisiko, unabhängig von Weglänge und -art.

Warum wurde diese Problematik erst heute erkannt?

Alle unsere Produkte durchlaufen umfangreiche interne Tests. Zudem geben wir vor Markteintritt eines Produkts dieses zu unabhängigen Prüfinstituten, wo weitere Tests durchgeführt werden. Erst wenn dieser Prozess erfolgreich abgeschlossen werden konnte, fangen wir an die Produkte zu vertreiben. In all diesen Tests hat sich die verwendete Federgabel als sichere Komponente erwiesen. Eine Problematik dieser Art war nicht vorhersehbar.

Wie lange dauert der Austausch der Gabel bzw. wie lange kann ich mein E-Bike nicht nutzen?

Die neuen Federgabeln stehen ab Mitte August 2013 zur Verfügung. Wir bitten alle Kunden, Ihr Rad zu Ihrem Händler für den Austausch zu bringen. Insgesamt müssen die Kunden mit einem Ausfall von 4-6 Wochen rechnen.