

WICHTIGER SICHERHEITSHINWEIS

ORTLER van Dyck – Hollandrad – Vorsorglicher Rückruf aller Lenkervorbaukombinationen

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir haben bei einigen Fahrrädern der Marke: Ortler, Modell: van Dyck die zwischen Februar 2008 und heute verkauft worden sind ein Sicherheitsproblem festgestellt. Das tatsächliche Risiko liegt unter 10 Fällen bezogen auf über 680 verkaufte Fahrräder des genannten Typs. Da für uns das Wohlergehen unserer Kunden ein sehr wichtiges Anliegen ist, haben wir uns zu einem freiwilligen Rückruf der Fahrräder entschlossen, um diese zu reparieren.

Die Typenbezeichnung der Fahrräder lautet:

Marke: ORTLER
Modell: van Dyck
Typ: Hollandrad

Das Problem betrifft 50 Fahrräder aus der Produktionsmenge von 680 St. Bei diesen Fahrrädern kann es zu einem Bruch der Lenkervorbau Kombination kommen, was zu schweren Stürzen führen kann. Die Lenkervorbaukombination ist ein sicherheitsrelevantes Bauteil Ihres Fahrrades.

Bitte benutzen Sie Ihr Fahrrad nicht solange die fehlerhafte Lenkervorbaukombination nicht ausgetauscht wurde.

Wenn Sie zu den Käufern eines dieser Räder im o.g. Zeitraum gehören setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, dann übersenden wir Ihnen kostenlos eine neue Lenkervorbaukombination, die Sie in einer Fahrradfachwerkstatt austauschen lassen können – für die entstehenden Austauschkosten kommen wir bis zu einer Höhe von € 40,- auf. Alternativ bieten wir Ihnen an, Ihr Fahrrad in unsere Zentralwerkstatt nach Esslingen zurückzuholen und die Lenkervorbaukombination dort auszutauschen, allerdings kann es hier bedingt durch die Logistikklaufzeit in Verbindung mit dem zu erwartenden Aufkommen zu einer Reparaturzeit von 6-8 Wochen kommen. Sollten Sie sich für die Reparatur in unserer Zentralwerkstatt in Esslingen entscheiden, setzen Sie sich bitte mit unserer Serviceabteilung unter der kostenlosen Telefonnummer 0800-5500001 in Verbindung.

Wenn Sie sich für eine Reparatur in einer Fachwerkstatt in Ihrer Nähe entscheiden senden Sie bitte den Reparaturkostenbeleg unter Angabe Ihrer Adresse und Kontonummer an folgende Adresse:

internetstores AG
Abt.: Buchhaltung
Fritz-Müller-Str. 106-108

73730 Esslingen

wir gleichen den Betrag dann umgehend aus. Sollten Sie das Fahrrad mittlerweile an eine andere Person verschenkt, verkauft oder weitergegeben haben, bitten wir Sie diese Information und die Lenkervorbaukombination an den Abnehmer weiterzuleiten oder uns die Adressdaten der Person zu zusenden. Vielen Dank für Ihre Mithilfe.

Mit freundlichen Grüßen
internetstores AG